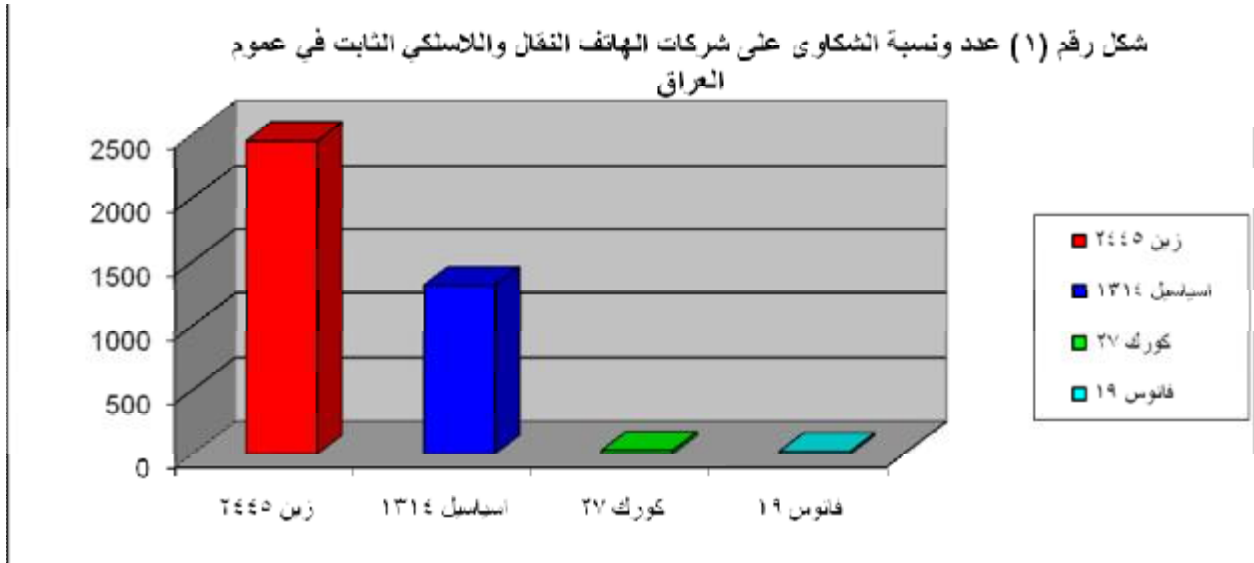


شكاوى المشتركين على اداء شركات الهاتف النقال واللاسلكي الثابت لشهر تشرين الاول من عام 2011

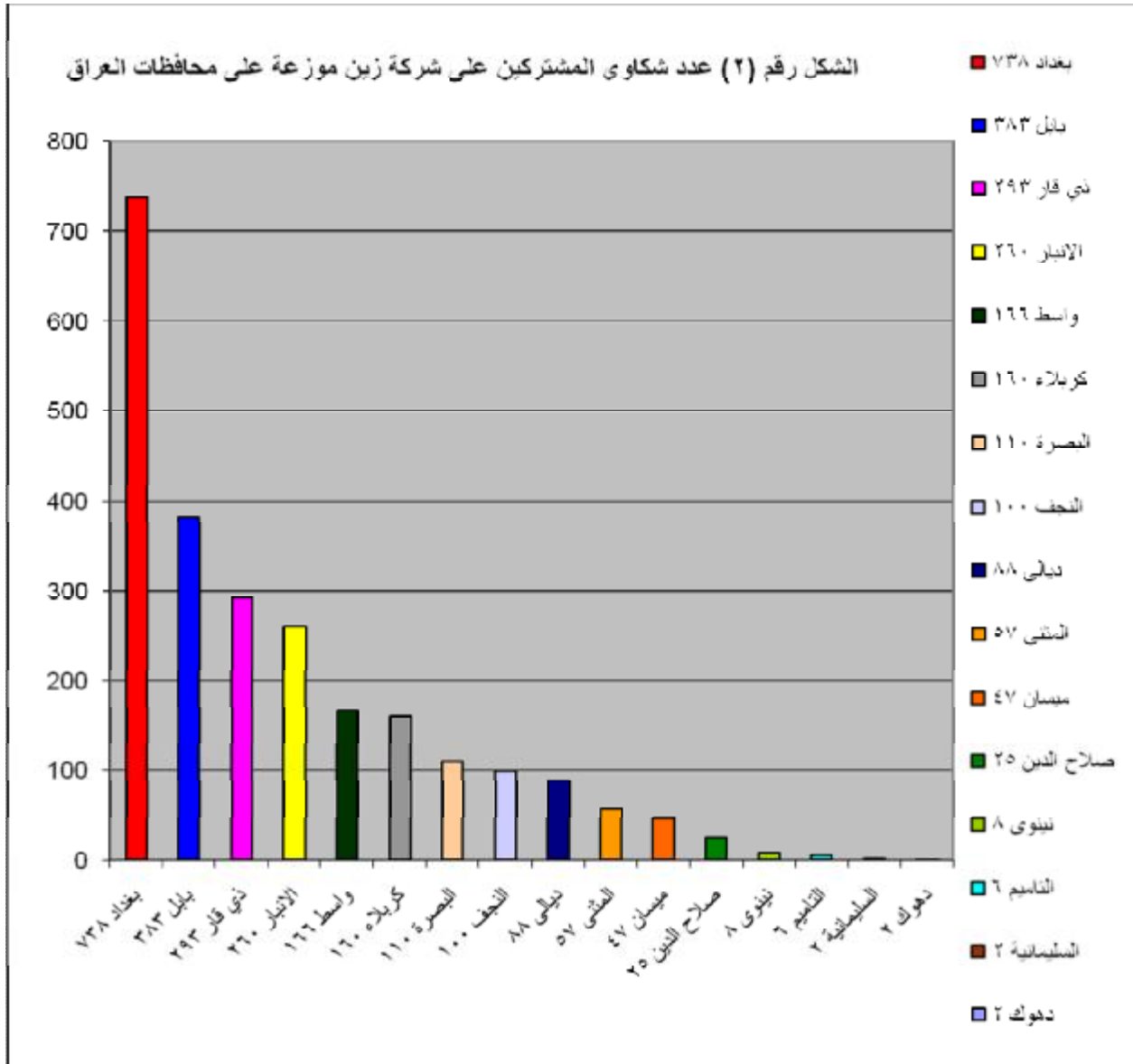
إعداد/ قسم الدراسات والبحوث في هيئة الاعلام والاتصالات

تسلمت هيئة الإعلام والاتصالات في شهر تشرين الاول من العالم الحالي 2011 ومن خلال عشرة خطوط وعبر رقمها المجاني (177 صوت المستهلك) الخاص بتسلم الشكاوى على الخدمات التي تقدمها شركات الهاتف النقال والهاتف اللاسلكي الثابت العاملة في العراق 3805 شكاوى وبمعدل 127 شكوى يومياً، وتوزعت الشكاوى بين شركة زين (عراقنا وأثير) 2445 شكوى ومثلت ما نسبته 64.2% من مجموع الشكاوى، تلتها شركة اسياسيل بـ 1314 شكوى ومثلت ما نسبته 34.5% من مجموع الشكاوى، ثم شركة كورك بـ 27 شكوى ومثلت ما نسبته 0.7% من مجموع الشكاوى، تبعثها شركة فانوس بـ 19 شكوى ومثلت ما نسبته 0.5%. ويوضح الشكل رقم (1) عدد ونسبة الشكاوى المتسلمة على كل شركات الهاتف النقال واللاسلكي الثابت في عموم العراق :



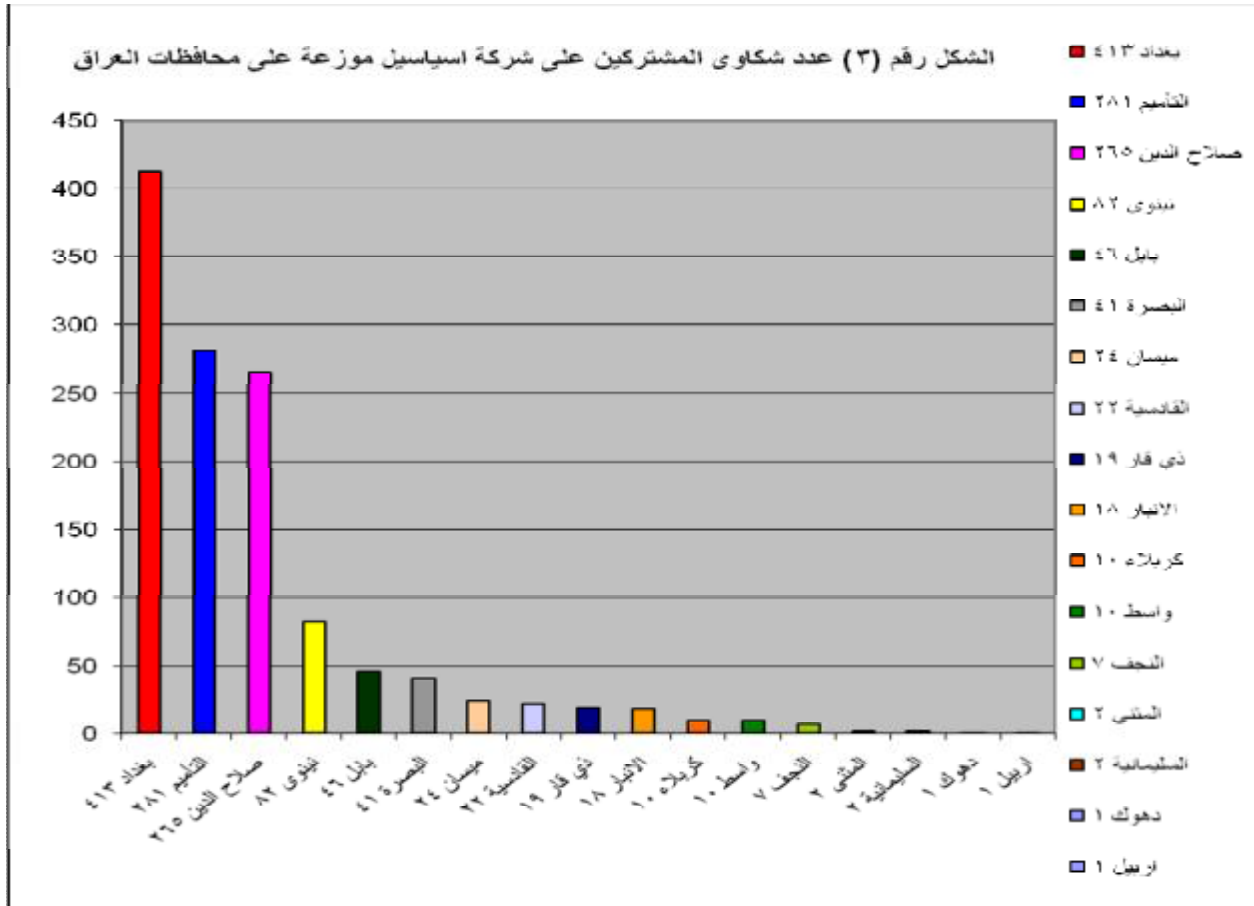
شكاوى المشتركين على شركة زين (عراقنا واثير) :

بلغت اعداد شكاوى المشتركين على اداء شركة زين (عراقنا واثير) خلال شهر تشرين الاول 2445 شكوى ومثلت ما نسبته 64.2% من مجموع الشكاوى البالغة 3805 شكوى. وجاءت بغداد في مقدمة المحافظات من حيث اعداد الشكاوى اذ بلغت 738 شكوى، تلتها بابل وبلغت 383 شكوى، ثم ذي قار وبلغت 293 شكوى، تلتها الانبار وبلغت 260 شكوى، تبعثها واسط وبلغت 166 شكوى، تليها كربلاء وبلغت 160 شكوى، ثم البصرة وبلغت 110 شكوى، تليها النجف وبلغت 100 شكوى، تبعثها ديالى وبلغت 88 شكوى، ثم المثنى وبلغت 57 شكوى، تلتها ميسان وبلغت 47 شكوى، تبعثها صلاح الدين وبلغت 25 شكوى، ثم نينوى وبلغت 8 شكوى، تلتها التاميم وبلغت 6 شكوى، ثم السلمانية ودهوك وبلغت شكاويين لكل منهما. ويوضح الشكل رقم (2) عدد شكاوى المشتركين على شركة زين موزعة على محافظات العراق.



شكاوى المشتركين على شركة اسياسيل:

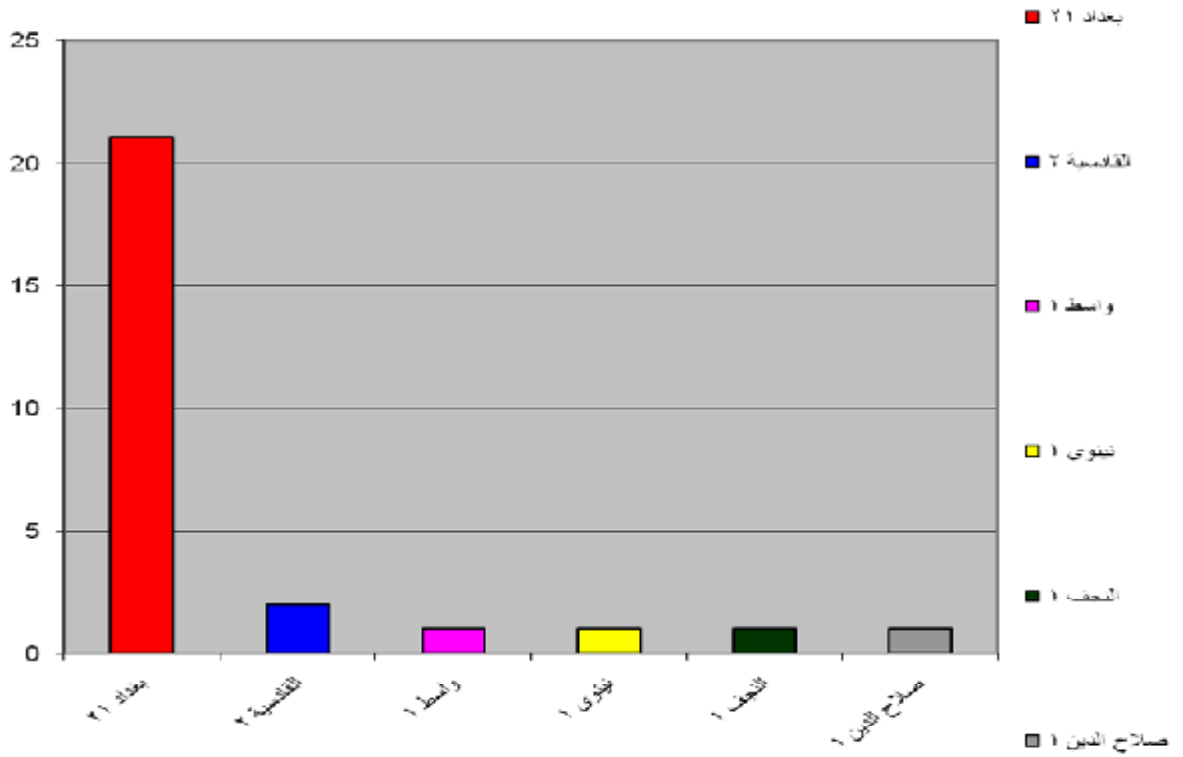
بلغت اعداد شكاوى المشتركين على اداء شركة اسياسيل خلال شهر تشرين الاول 1314 شكوى ومثلت ما نسبته 34.5% من مجموع الشكاوى البالغة 3805 شكوى. وجاءت بغداد في مقدمة المحافظات من حيث اعداد الشكاوى اذ بلغت 413 شكوى، تلتها التاميم وبلغت 281 شكوى، ثم صلاح الدين وبلغت 265 شكوى، تبعثها نينوى وبلغت 82 شكوى، تلتها بابل وبلغت 46 شكوى، ثم البصرة وبلغت 41 شكوى، تبعثها ميسان وبلغت 24 شكوى، ثم القادسية وبلغت 22 شكوى، تليها ذي قار وبلغت 19 شكوى، ثم الانبار وبلغت 18 شكوى، تبعثها كربلاء وواسط وبلغت 10 شكوى لكل منهما، تليها النجف وبلغت 7 شكوى، تبعثها المثنى والسليمانية وبلغت شكويين لكل منهما، ثم دهوك واربيل وبلغت شكوى واحدة لكل منهما. ويوضح الشكل رقم (3) عدد شكاوى المشتركين على شركة اسياسيل موزعة على محافظات العراق.



شكاوى المشتركين على شركة كورك:

بلغت اعداد شكاوى المشتركين على اداء شركة كورك خلال شهر تشرين الاول 27 شكوى ومثلت ما نسبته 0.7 من مجموع الشكاوى البالغة 3805 شكاوى. وجاءت بغداد في مقدمة المحافظات من حيث اعداد الشكاوى اذ بلغت 21 شكوى، تلتها القادسية وبلغت شكاويين، ثم واسط ونيوى والنجف وصلاح الدين وبلغت شكوى واحدة لكل منهما. ويوضح الشكل رقم (4) عدد شكاوى المشتركين على شركة كورك موزعة على محافظات العراق.

الشكل رقم (4) عدد شكاوى المشتركين على شركة كورك موزعة على محافظات العراق



شكاوى المشتركين على شركة فانوس:

بلغت اعداد شكاوى المشتركين على اداء شركة فانوس خلال شهر تشرين الاول 19 شكوى ومثلت ما نسبته 0.5 من مجموع الشكاوى البالغة 3805 شكاوى. وجاءت نينوى في مقدمة المحافظات من حيث اعداد الشكاوى اذ بلغت 13 شكوى، تلتها ديالى وبلغت 4 شكاوى، ثم التاميم وبلغت شكويين. ويوضح الشكل رقم (5) عدد شكاوى المشتركين على شركة فانوس موزعة على محافظات العراق.

