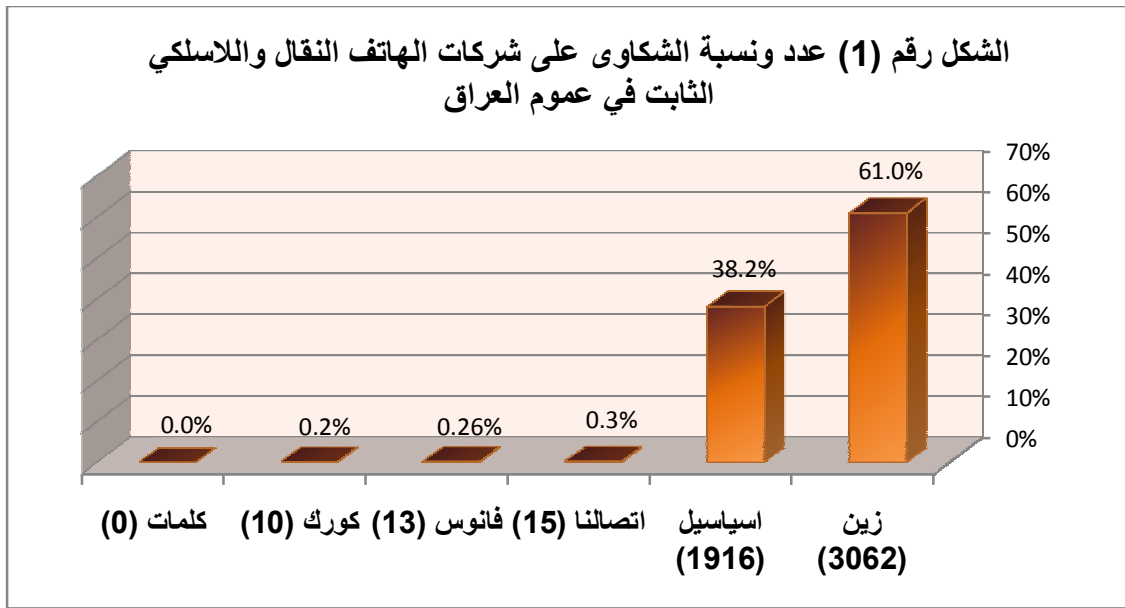


مخططات قسم صوت المستهلك كانون الأول (ديسمبر) 2011

تسلمت هيئة الاعلام والاتصالات في شهر كانون الاول من عام 2011 وعبر رقمها المجاني (177 صوت المستهلك) 5016 شكوى وبلغ معدلها اليومي 162 شكوى، توزعت الشكاوى بين شركة زين (عراقنا وأثير) 3062 شكوى ومثلت مانسبته 61%، ثم آسياسيل 1916 شكوى ومثلت مانسبته 38.2%، ثم اتصالنا 15 شكوى ومثلت مانسبته 0.3%، ثم فانوس 13 شكوى ومثلت مانسبته 0.26%، ثم كورك 10 شكوى ومثلت مانسبته 0.2%.

الشكل رقم (1) يوضح عدد ونسب الشكاوى:

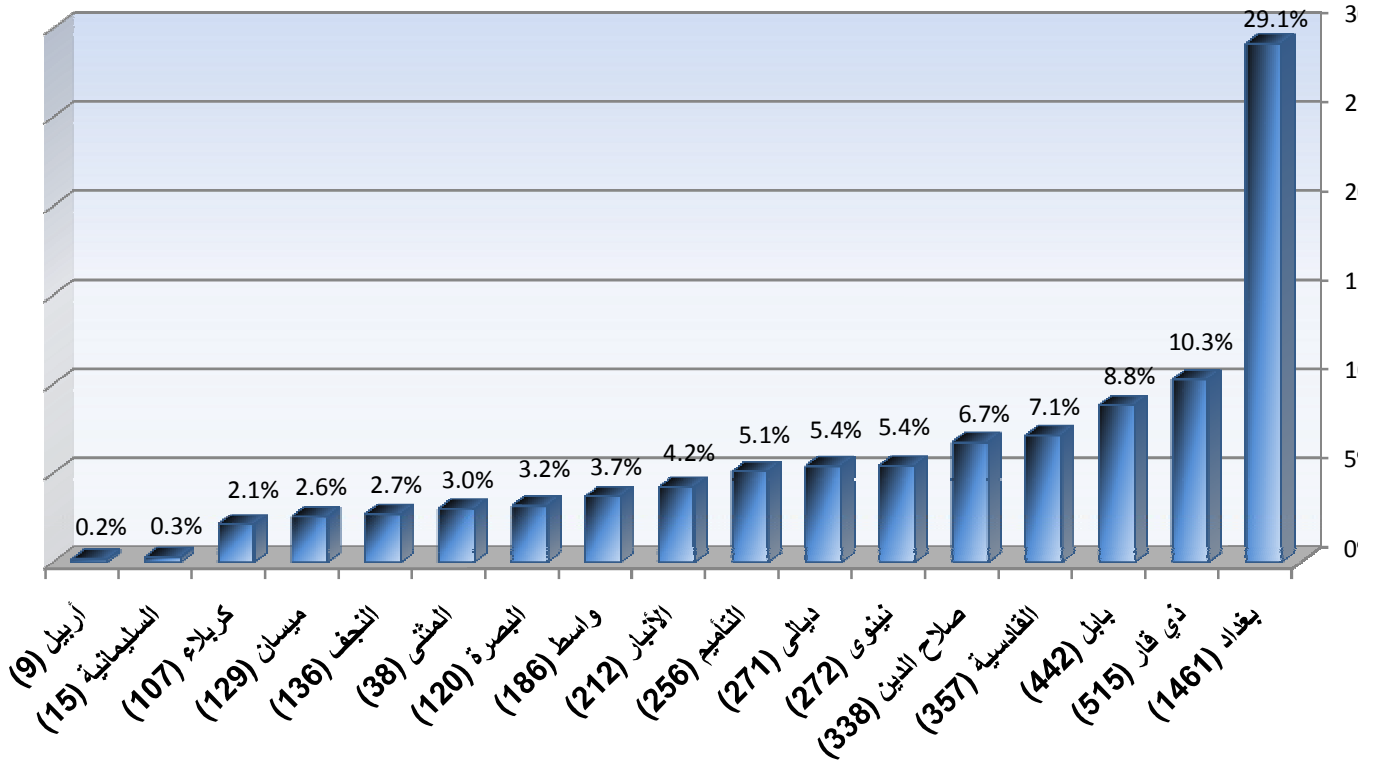


الشكاوى موزعة على المحافظات

سجلت محافظة بغداد اعلى عدد للشكاوى وبلغ 1461 شكوى وشكلت مانسبته 29.1%، وتلتها ذي قار 515 شكوى وشكلت مانسبته 10.3%، ثم بابل 442 شكوى وشكلت مانسبته 8.8%، ثم القادسية 357 شكوى وشكلت مانسبته 7.1%، ثم صلاح الدين 338 شكوى وشكلت مانسبته 6.7%، ثم نينوى 272 شكوى وشكلت مانسبته 5.4%، ثم ديالى 271 شكوى وشكلت مانسبته 5.4%، ثم التأميم 256 شكوى وشكلت مانسبته 5.1%، ثم الانبار 212 شكوى وشكلت مانسبته 4.2%، ثم واسط 186 شكوى وشكلت مانسبته 3.7%، ثم البصرة 120 شكوى وشكلت مانسبته 3.2%، ثم المثنى 38 شكوى وشكلت مانسبته 3%، ثم النجف 136 شكوى وشكلت مانسبته 2.7%، ثم ميسان 129 شكوى وشكلت مانسبته 2.6%، ثم كربلاء 107 شكوى وشكلت مانسبته 2.1%، ثم السليمانية 15 شكوى وشكلت مانسبته 0.3%، ثم أربيل 9 شكوى وشكلت مانسبته 0.2%.

الشكل (2) يوضح عدد الشكاوى والنسبة المئوية لكل محافظة:

الشكل (2) نسبة الشكاوى في محافظات العراق



شكاوى المشتركين في محافظة بغداد

بلغ عدد الشكاوى 1371 وبمعدل 44 شكوى يوميا، توزعت الشكاوى كالاتي:

شركة زين 803 شكوى ومثلت مانسبته 55%، ثم آسياسيل 562 شكوى مثلت مانسبته 44.6%، ثم اتصالنا 5 ومثلت مانسبته 0.3%، ثم كورك 1 شكوى ومثلت مانسبته 0.1%.

الشكل رقم (3) يوضح عدد الشكاوى ونسبتها في محافظة بغداد:

