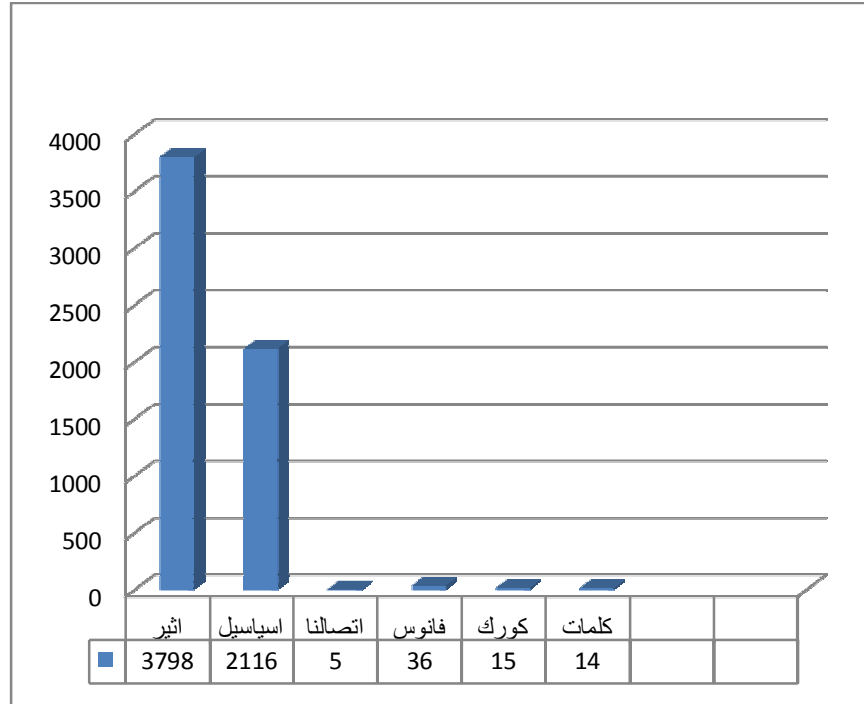


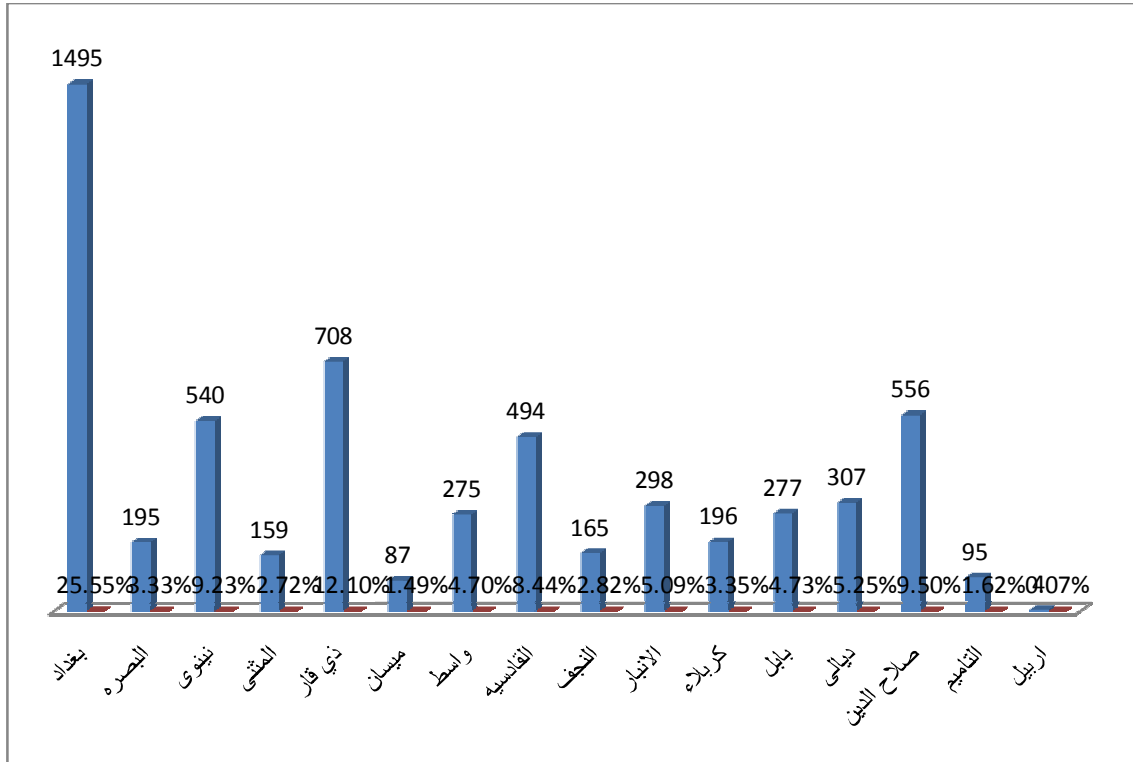
تسلمت هيئه الاعلام والاتصالات في شهر كانون الثاني من عام 2012 وعبر رقمها المجاني (177 صوت المستهلك ) 5984 شكوى ، توزعت الشكاوي بين شركة زين ( 3798 ) شكوى ومثلت مانسبته 47,63%، ثم تلتها شركة اسياسيل ( 2116 ) شكوى ومثلت مانسبته 36,35% ثم فانوس ( 36 ) شكوى ومثلت مانسبته 36,0% ، ثم شركة كورك ( 15 ) شكوى ومثلت مانسبته 25,0% ثم كلمات 14 شكوى ومثلت مانسبته 60,0% ، اتصا لنا 5 شكوى ومثلت مانسبته 08,0%



النسبة المئوية	عدد الشكاوي	الشركة
63.47%	3798	زين
35.36%	2116	اسياسيل
0.08%	5	اتصا لنا
0.60%	36	فانوس
0.25%	15	كورك
0.23%	14	كلمات
100.00%	5984	المجموع

## شكاوى المشتركين موزعة على محافظات العراق

سجلت محافظة بغداد اعلى عدد للشكاوي وبلغ (1495) شكوى وشكلت مانسبته %55,25 ، تلتها ذي قار (708) شكوى وشكلت مانسبته %10,12 ، تلتها صلاح الدين وبلغ عددها (556) شكوى وشكلت مانسبته %9,50 ، تلتها نينوى وبلغ عددها (540) شكوى وشكلت مانسبته %9,23 ، تلتها القادسيه وبلغ عددها (494) شكوى وشكلت مانسبته %8,44 ، تلتها ديالى وبلغ عددها 307 شكوى وشكلت مانسبته %5,25 ، تلتها الانبار وبلغ عددها (298) شكوى وشكلت مانسبته %5,09 ، تلتها بابل وبلغ عددها (277) شكوى وشكلت مانسبته %4,73 ، تلتها واسط وبلغ عددها (275) شكوى وشكلت مانسبته %4,70 ، تلتها كربلاء (196) شكوى وشكلت مانسبته %3,35 ، تلتها البصره وبلغ عددها (195) شكوى وشكلت مانسبته %3,33 ، تلتها النجف وبلغ عددها (165) شكوى وشكلت مانسبته %2,82 ، تلتها المثنى وبلغ عددها (159) شكوى وشكلت مانسبته %2,72 ، تلتها التاميم وبلغ عددها (95) شكوى وشكلت مانسبته %1,62 ، تلتها ميسان وبلغ عددها (87) شكوى وشكلت مانسبته %1,49 ، تلتها اربيل وبلغ عددها (4) شكوى وشكلت مانسبته %0,07 .

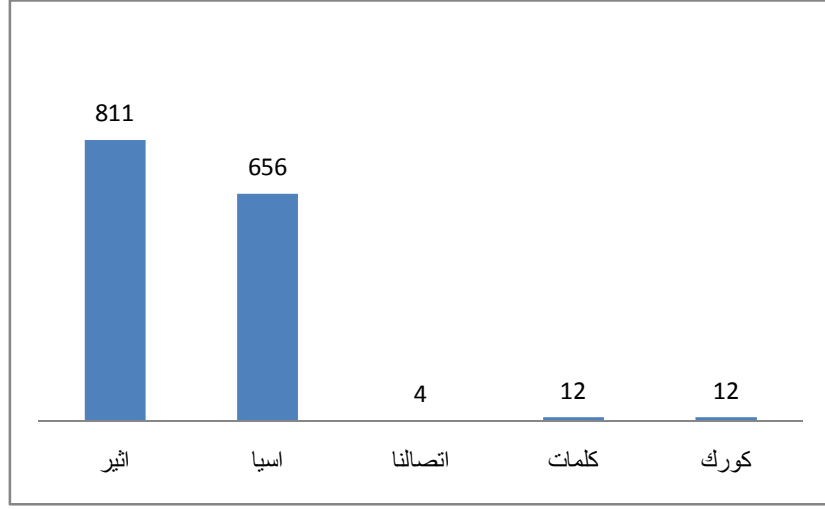


المحافظة	عدد الشكاوى	النسبة المئوية
بغداد	1495	25.55%
البصرة	195	3.33%
نينوى	540	9.23%
المنجى	159	2.72%
ذي قار	708	12.10%
ميسان	87	1.49%
واسط	275	4.70%
القادسية	494	8.44%
النجف	165	2.82%
الانبار	298	5.09%
كربلاء	196	3.35%
بابل	277	4.73%
ديالى	307	5.25%
صلاح الدين	556	9.50%
التاميم	95	1.62%
اربيل	4	0.07%
	5851	

شكاوى المشتركين في محافظة بغداد للهاتف النقال والهاتف اللاسلكي الثابت

سجلت محافظة بغداد اعلى شكاوى للمشاركين بلغ عدد الشكاوي 1495 شكوى ، وتوزعت الشكاوي كالاتي

. شركة زين 811 شكوى ومثلت مانسبته 25،54% ، ثم اسياسيل 656 ومثلت مانسبته 88،43% ، ثم كورك 12 ، كلمات 12 ، تساوت اعداد الشكاوي بين الشركتين ومثلت مانسبته 80،0% ، ثم اتصالنا 4 ومثلت مانسبته



.%270

شكاوى محافظة بغداد ك2		
54.25%	811	اثير
43.88%	656	اسيا
0.27%	4	اتصالننا
0.80%	12	كلمات
0.80%	12	كورك
100.00%	1495	