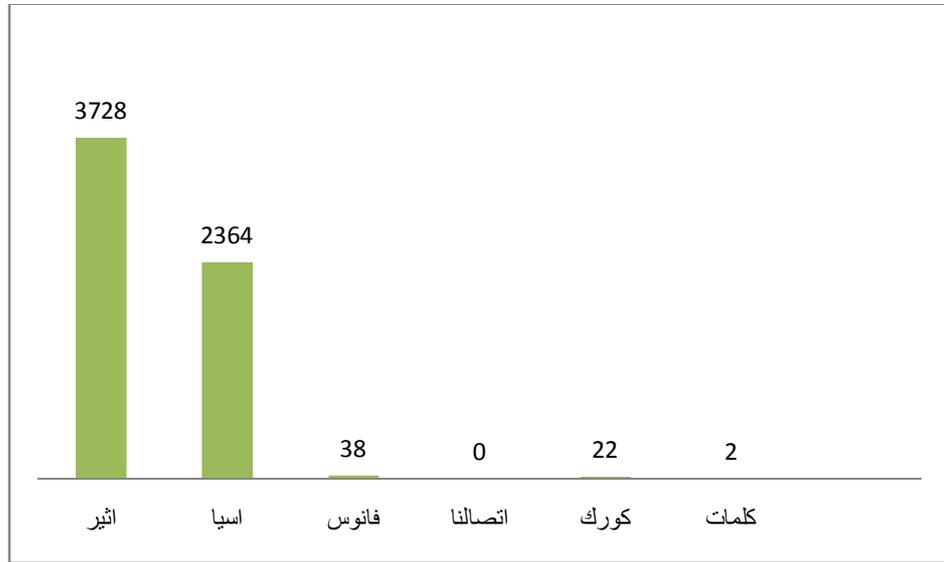


شكاوى شهر شباط 2012

تسلمت هيئه الاعلام والاتصالات في شهر شباط من عام 2012 عبر رقمها المجاني الخاص بتسلم الشكاوى على الخدمات التي تقدمها شركات الهاتف النقال والاسلكي الثابت العامله في العراق (6154) شكوى , توزعت الشكاوي بين شركه زين وبلغ عددها (3728) شكوى ومثلت مانسبته 60,58% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه اسيا سيل(2364) ومثلت مانسبته 38,41% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه فانوس عددها (38) ومثلت مانسبته 0,62% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه كورك وعددها (22) ومثلت مانسبته 0,36% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه كلمات وعددها (2) ومثلت مانسبته 0,03% , اما بخصوص شركه اتصالاتنا لم ترد اي شكوى .

الرسم يوضح عدد ونسب الشكاوي المستلمه على شركات الهاتف النقال والاسلكي في عموم العراق:

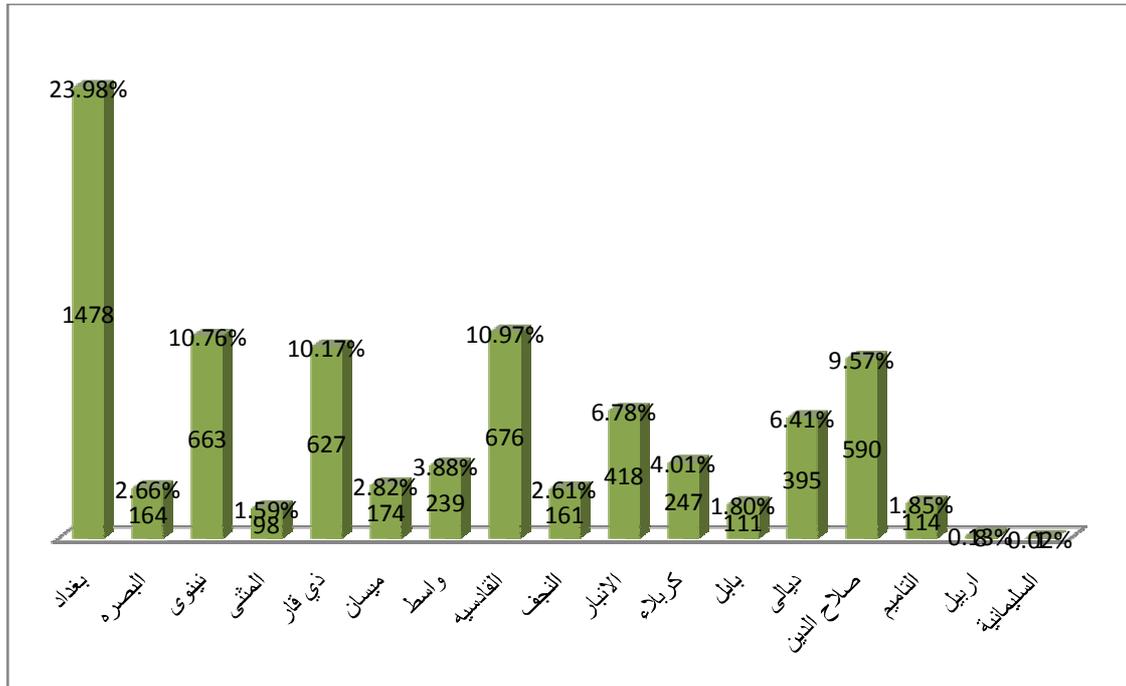


نسبة	شباط	شركات لشهر
60.58%	3728	اثير
38.41%	2364	اسيا
0.62%	38	فانوس
0.00%	0	اتصالاتنا
0.36%	22	كورك
0.03%	2	كلمات
100.00%	6154	

عدد الشكاوى المستلمه لشهر شباط موزع على محافظات العراق .

سجلت محافظة بغداد أعلى عدد للشكاوي وبلغ (1478)شكوى وشكلت مانسبته 23,98 % , تلتها القادسيه وبلغ عددها (676)شكوى وشكلت مانسبته 10,97% , تلتها نينوى 663 شكوى وشكلت مانسبته 10,76% , وتلتها ذي قار وبلغ بعدد 627 شكوى وشكلت مانسبته 10,17% وتلتها صلاح الدين عددها 590 (شكوى وشكلت مانسبته 9,57 % , وتلتها الانبار عددها 418) شكوى وشكلت مانسبته 6,78% , تلتها ديالى وبلغ بعدد (395) شكوى وشكلت مانسبته 6,41% , تلتها كربلاء بعدد (247) شكوى وشكلت مانسبته 4,01% , تلتها واسط بعدد (139) وشكلت مانسبته 3,88% , تلتها ميسان بعدد (174) شكوى وشكلت مانسبته 2,829% , وتلتها النجف بعدد (119) شكوى وشكلت مانسبته 2,85% , تلتها المثنى بعدد (90) شكوى وشكلت مانسبته 2,15% , البصره بعدد (164) شكوى وشكلت مانسبته 2,66% , تلتها النجف بعدد (161) شكوى وشكلت مانسبته 2,61% , تلتها التاميم بعدد (114) شكوى وشكلت مانسبته 1,85% , تلتها بابل وعددها (111) شكوى وشكلت مانسبته 1,80% , وتلتها المثنى بعدد (98) شكوى وشكلت مانسبته 1,59% , تلتها اربيل بعدد (8) شكوى وشكلت مانسبته 0,13% تلتها سلیمانیه عددها (1) شكوى وشكلت مانسبته 0,02% .

الرسم يوضح عدد الشكاوى والنسب المئوية لكل محافظة من محافظات العراق :



مجموع محافظات لشهر شباط

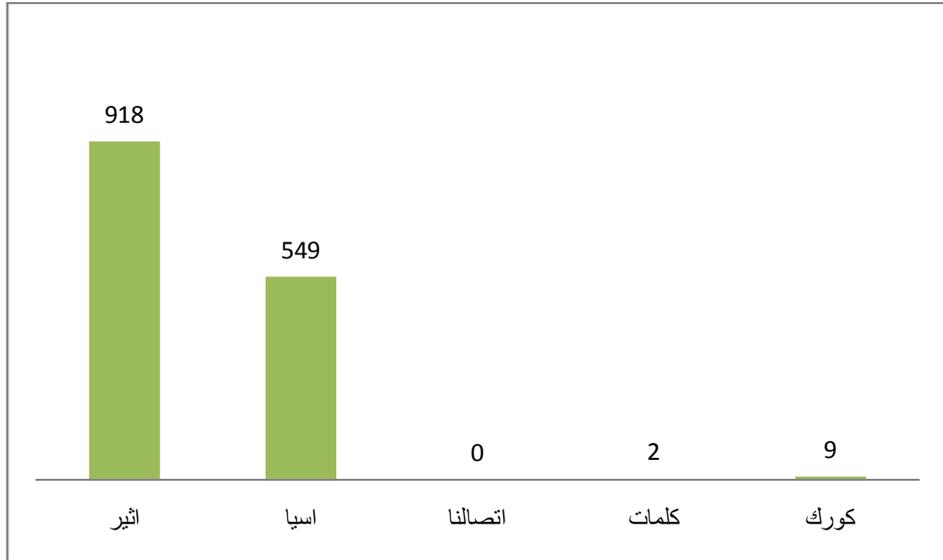
23.98%	1478	بغداد
2.66%	164	البصرة
10.76%	663	نينوى
1.59%	98	المتنى
10.17%	627	ذي قار
2.82%	174	ميسان
3.88%	239	واسط
10.97%	676	القادسيه
2.61%	161	النجف
6.78%	418	الانبار
4.01%	247	كربلاء
1.80%	111	بابل
6.41%	395	ديالى
9.57%	590	صلاح الدين
1.85%	114	التاميم
0.13%	8	اربيل
0.02%	1	السليمانية

100.00% 6164

شكاوى محافظة بغداد للهاتف النقال والهاتف اللاسلكي الثابت

سجلت محافظة بغداد أعلى عدد من شكاوى المشتركين , إذ بلغ عددها (1478) وتوزعت على الشركات كما يلي :
زين (918) شكوى وشكلت مانسبته 62,11% , تلتها اسيا بعدد (549) شكوى وشكلت مانسبته 37,14% , تلتها كورك بعدد (9) شكوى وشكلت مانسبته 0,61% , تلتها كلمات بعدد (2) شكوى وشكلت مانسبته 0,14% . في حين لم ترد اي شكوى بخصوص شركة اتصالنا.

الرسم يوضح عدد الشكاوي المستلمه على الشركات في محافظة بغداد :



	لشهر شباط	شكاوى بغداد لشهر اذار
62.11%	918	اثير
37.14%	549	اسيا
0.00%	0	اتصالنا
0.14%	2	كلمات
0.61%	9	كورك
100.00%	1478	

