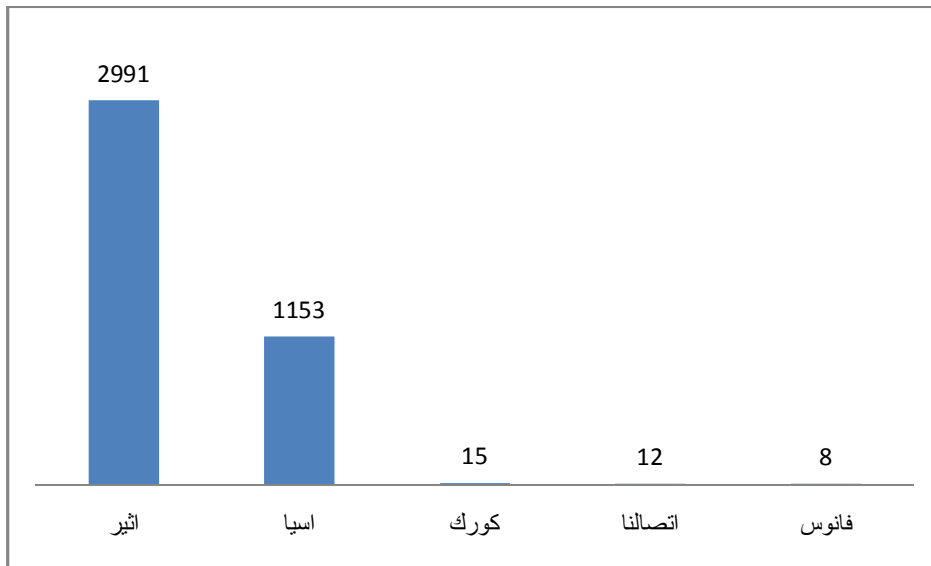


## شكاوى المشتركين لشهر اذار

تسلمت هيئه الاعلام والاتصالات في شهر اذار من عام 2012 عبر رقمها المجاني الخاص بتسلم الشكاوى على الخدمات التي تقدمها شركات الهاتف النقال والاسلكي الثابت العامله في العراق 4179 شكوى , توزعت الشكاوي بين شركه زين وبلغ عددها 2991 شكوى ومثلت مانسبته 71,57% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه اسيا سيل 1153 ومثلت مانسبته 27,59% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه كورك عددها 15 ومثلت مانسبته 0,36% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه اتصالنا وعددها 12 ومثلت مانسبته 0,29% من مجموع الشكاوي , ثم تلتها شركه فانوس وعددها 8 ومثلت مانسبته 0,19%

الرسم يوضح عدد ونسب الشكاوي المستلمه على شركات الهاتف النقال والاسلكي في عموم العراق:



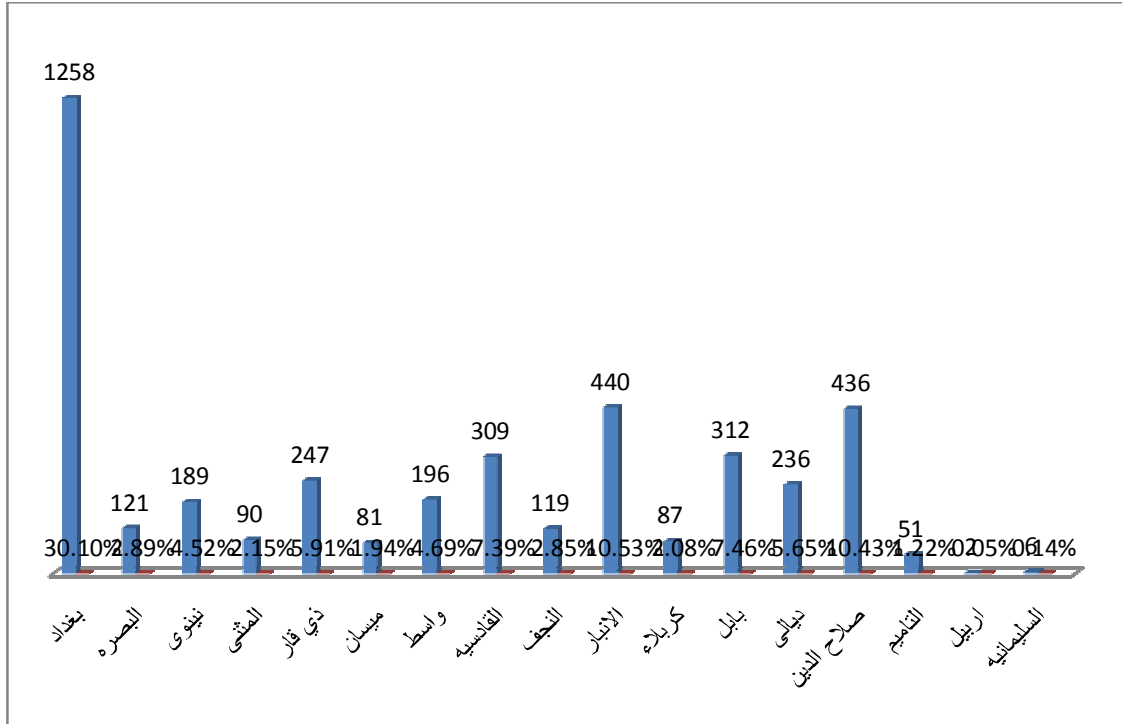
شركات  
لشهر اذار

71.57%	2991	اثير
27.59%	1153	اسيا
0.36%	15	كورك
0.29%	12	اتصالنا
0.19%	8	فانوس
100.00%	4179	

شكاوى المشتركين موزعة على المحافظات

سجلت محافظة بغداد اعلى عدد للشكاوي وبلغ ( 1258 )شكوى وشكلت مانسبته 30,10% , تلتها الانبار وبلغ عددها ( 440 ) شكوى وشكلت مانسبته 10,53% , تلتها صلاح الدين ( 436 ) شكوى وشكلت مانسبته 10,43% , تلتها بابل وبلغ عددها ( 312 ) شكوى وشكلت مانسبته 7,46% ثم القادسيه بعدد ( 309 ) شكوى وشكلت مانسبته 7,39% , تلتها ذي قاربعد ( 247 ) شكوى وشكلت مانسبته 5,91% , تلتها ديالى وبلغ عددها ( 236 ) شكوى وشكلت مانسبته 5,65% , ثم واسط عددها ( 196 ) شكوى وشكلت مانسبته 4,69% , تلتها نينوى بعدد ( 189 ) وشكلت مانسبته 4,52% , تلتها البصره بعدد ( 121 ) شكوى وشكلت مانسبته 2,89% , تلتها النجف بعدد ( 119 ) شكوى وشكلت مانسبته 2,85% , تلتها المثنى بعدد ( 90 ) شكوى وشكلت مانسبته 2,15% , تلتها كربلاء بعدد ( 87 ) شكوى وشكلت مانسبته 2,08% , تلتها ميسان بعدد ( 81 ) شكوى وشكلت مانسبته 1,94% , ثم التأميم بعدد ( 51 ) شكوى وشكلت مانسبته 1,22% , تلتها سليمانية بعدد ( 6 ) شكوى وشكلت مانسبته 0,14% , تلتها اربيل بعدد ( 2 ) شكوى وشكلت مانسبته 0,05% .

الرسم يوضح عدد الشكاوي والنسب المئوية لكل محافظة من محافظات العراق :



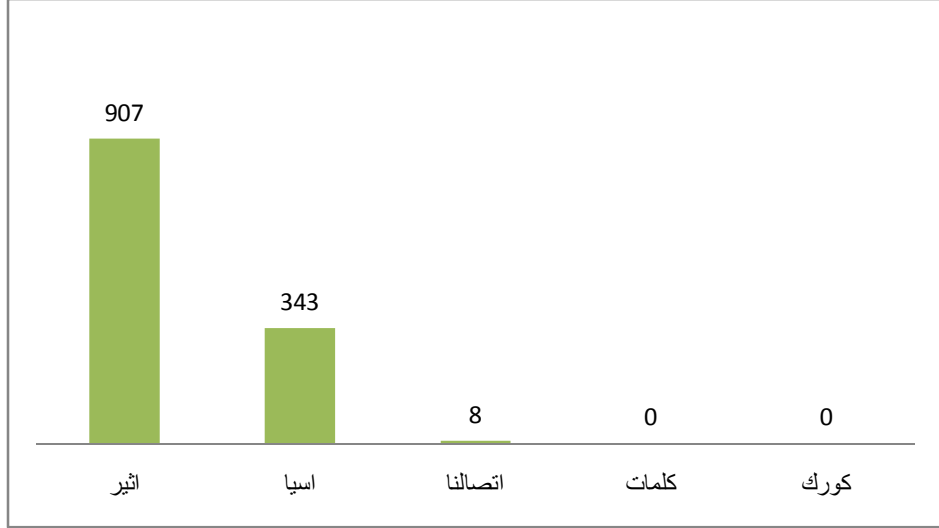
30.10%	1258	بغداد
2.89%	121	البصرة
4.52%	189	نينوى
2.15%	90	المثنى
5.91%	247	ذي قار
1.94%	81	ميسان
4.69%	196	واسط
7.39%	309	القادسيه
2.85%	119	النجف
10.53%	440	الانبار
2.08%	87	كربلاء
7.46%	312	بابل
5.65%	236	ديالى
10.43%	436	صلاح الدين
1.22%	51	تاميم
0.05%	2	اربيل
0.14%	6	السليمانية
100.00%	4180	

#### شكاوى المشتركين في محافظة بغداد للهاتف النقال والهاتف اللاسلكي الثابت

سجلت محافظة بغداد أعلى عدد من شكاوى المشتركين, أذ بلغ عددها ( 1258 ) وتوزعت على الشركات كما يلي :

زين ( 907 ) شكوى وشكلت مانسبته 72,10% , تلتها اسيا وعددها ( 343 ) شكوى وشكلت مانسبته 27,27% , ثم اتصالنا وعددها ( 8 ) شكوى وشكلت مانسبته 0,64% , ولم ترد اي شكوى على كل من الشركتين كورك , كلمات .

الرسم يوضح عدد الشكاوي المستلمه على الشركات في محافظة بغداد :



النسبة المئوية	عدد الشكاوي	الشركة
72.10%	907	اثير
27.27%	343	اسيا
0.64%	8	اتصالنا
0.00%	0	كلمات
0.00%	0	كورك
100.00%	1258	

ملاحظة: ان ان مامسجل انفا لايمثل جوده الخدمه للشركات وانما ماتم استلامه عبر الرقم 177

